# ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE METROPOLI SERVICING, S.L

\_\_\_\_\_\_

#### ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: CANDIDATOS

#### Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Datos de identificación: seguridad social.
  - Características personales como estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
  - Características personales: nacionalidad.
  - Datos académicos.
  - Datos profesionales.
  - Porcentaje de discapacidad física o intelectual.

#### Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar información sobre posibles puestos vacantes.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

## Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.
  - Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).

# Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Modificación
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - No se envían datos personales.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.

## Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en DPD@NPSERVICIOS.COM

#### ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: CLIENTES

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Datos de identificación: seguridad social.
  - Características personales como estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
  - Características personales: nacionalidad.
  - Datos bancarios.
  - Datos sobre la solvencia económica.
  - Datos financieros.
  - Deudas contraídas con terceros (morosos).
  - Préstamos y/o hipotecas.
  - Fondos de inversión.
- Datos sobre denuncias, reclamaciones judiciales, y otras actividades relacionadas con los servicios prestados por abogados.

#### Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Realizar encuestas de opinión.
- Tratar sus datos personales de forma automática con fines de información comercial (por ejemplo enviarle información en función a su ubicación).
- Realizar un análisis automatizado de su perfil, que nos permita ofrecerle información personalizada acorde con sus gustos, intereses, etc?.
- Utilizar sus datos personales (categorías especiales de datos) hechos manifiestamente públicos por el interesado.
  - \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
    - Prestar un servicio o suministrar un producto.
    - Facturar un producto o servicio contratado.
    - Realizar pedidos.
- Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito (TPV).
  - \* para el cumplimiento de una obligación legal:
    - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
    - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
  - \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
    - Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.
    - Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

# Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.
  - Obtenidos de otros responsables por encargo.
- \* No obtenidos del propio interesado (datos procedentes de terceros):
  - de fuentes accesibles al público.
  - boletines oficiales.
  - administraciones públicas.
  - de acreedores.

## Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Modificación
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación

#### Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.

- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
- De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.
- Hasta finalización del contrato / servicio.

## Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - Encargados del tratamiento.
- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - A través de chats, foros, videoconferencia, etc.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
  - Subcontratas.
  - Peritos.
  - Mediadores.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Administración Pública.
  - Administración Tributaria.
  - Seguridad Social.
  - Bancos y entidades financieras.
  - Cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.
  - Otras empresas públicas / privadas que trabajan con la Admon (agencias, fundaciones, etc).
  - Ayuntamientos.

## Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.

## Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

## Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

# Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en DPD@NPSERVICIOS.COM

# ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: POTENCIALES\_CLIENTES

## Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.

#### Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Realizar encuestas de opinión.
- Utilizar sus datos personales (categorías especiales de datos) hechos manifiestamente públicos por el interesado.
- Tratar sus datos personales de forma automática con fines de información comercial (por ejemplo enviarle información en función a su ubicación).
  - \* para el cumplimiento de una obligación legal:
    - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
    - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
  - \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
    - Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

## Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.

## Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión

## Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
  - Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
  - De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.

## Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - Páginas web / blogs / etc.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Administración Pública.
- Administración Tributaria.
- Seguridad Social.

## Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.

## Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

## Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

## Para más información contacte en DPD@NPSERVICIOS.COM

#### ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PROVEEDORES

## Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Datos bancarios.
  - Datos financieros.
  - Deudas contraídas con terceros (morosos).
- Datos sobre denuncias, reclamaciones judiciales, y otras actividades relacionadas con los servicios prestados por abogados.

## Finalidades del tratamiento:

- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Prestar un servicio o suministrar un producto.
  - Facturar un producto o servicio contratado.
  - Realizar pedidos.
- Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito (TPV).
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.

- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Enviar datos a sistemas de información crediticia (ASNEF, RAI, etc).
  - Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

## Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.

## Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión

# Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.

## Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Otras empresas del grupo.
  - Páginas web / blogs / etc.
  - A través de redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.
  - Administrador de fincas.
  - Peritos.
  - Mediadores.
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Administración Pública.
  - Administración Tributaria.
  - Seguridad Social.
  - Bancos y entidades financieras.
  - Cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.
  - Otras empresas públicas / privadas que trabajan con la Admon (agencias, fundaciones, etc).
  - Ayuntamientos.

## Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.
  - Provincial.

# Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en DPD@NPSERVICIOS.COM