

ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE RAQUEL DURAN MATEOS

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: CLIENTES

Datos de carácter personal tratados:

* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de identificación: primer apellido.
- Datos de identificación: segundo apellido.
- Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
- Datos de identificación: dirección postal.
- Datos de identificación: teléfono.
- Datos de identificación: email.
- Datos de identificación: seguridad social.
- Características personales como estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
- Datos académicos.
- Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:

* con el consentimiento del interesado:

- Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.

* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Prestar un servicio o suministrar un producto.
- Impartir/ desarrollar cursos de formación reglada / no reglada.
- Facturar un producto o servicio contratado.
- Realizar pedidos.
- Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito

(TPV).

* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:

- Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.
- Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).
- Obtenidos de otros responsables por encargo.

* No obtenidos del propio interesado (datos procedentes de terceros):

- de fuentes accesibles al público.
- boletines oficiales.
- administraciones públicas.

Tipo de tratamiento:

* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Conservación
- Consulta
- Limitación
- Supresión

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.
- De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

* Destinatarios de los datos de carácter personal:

- Encargados del tratamiento.

* con el consentimiento del interesado:

- Páginas web / blogs / etc.
- A través de apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
- A través de chats, foros, videoconferencia, etc.

* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.

* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Administración Pública.
- Administración Tributaria.
- Seguridad Social.
- Otras empresas públicas / privadas que trabajan con la Admon (agencias, fundaciones, etc).
- Ayuntamientos.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

* Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- Nacional.

Elaboración de perfiles:

* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:

- No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en RAQUEL@PLATAFORMACCION.COM

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PROVEEDORES

Datos de carácter personal tratados:

- * Datos de carácter personal:
 - Datos de identificación: nombre.
 - Datos de identificación: primer apellido.
 - Datos de identificación: segundo apellido.
 - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
 - Datos de identificación: dirección postal.
 - Datos de identificación: teléfono.
 - Datos de identificación: email.
 - Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:

- * Otras finalidades:
 - una finalidad con el consentimiento - enviar información sobre otros trabajos que puedan ser de su interés
- * para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
 - Prestar un servicio o suministrar un producto.
 - Facturar un producto o servicio contratado.
 - Realizar pedidos.
 - Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito

(TPV).

- * para el cumplimiento de una obligación legal:
 - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
- * por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
 - Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- * Obtenidos del propio interesado:
 - Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

- * Operaciones de tratamiento:
 - Acceso
 - Recogida
 - Registro
 - Conservación
 - Consulta
 - Limitación
 - Supresión

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- * Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
 - Durante el periodo establecido por la normativa vigente.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- * Destinatarios de los datos de carácter personal:
 - No se envían datos personales.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- * Ámbito territorial / transferencias internacionales:
 - Nacional.

Elaboración de perfiles:

- * No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
 - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

- * La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en RAQUEL@PLATAFORMACCION.COM