

## **ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DOCTIVI DOTCOM, SL**

---

### **ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: CLIENTES**

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:

- \* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Prestar un servicio o suministrar un producto.
  - Facturar un producto o servicio contratado.
  - Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito (TPV).
- \* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
- \* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.
  - Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- \* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.
  - Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).

Tipo de tratamiento:

- \* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Modificación
  - Conservación
  - Consulta

- Comunicación por transmisión
- Limitación
- Supresión

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- \* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
  - Durante el periodo establecido por la normativa vigente.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- \* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - Encargados del tratamiento.
- \* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Otras empresas que intervienen en la prestación del servicio.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- \* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.

Elaboración de perfiles:

- \* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [DPD@NPSERVICIOS.COM](mailto:DPD@NPSERVICIOS.COM)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PROVEEDORES

Datos de carácter personal tratados:

- \* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.

- Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:

\* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Prestar un servicio o suministrar un producto.
- Facturar un producto o servicio contratado.
- Realizar pedidos.
- Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito

(TPV).

\* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

\* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

\* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Conservación
- Consulta
- Limitación
- Supresión

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

\* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

\* Destinatarios de los datos de carácter personal:

- Encargados del tratamiento.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

\* Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- Local.

Elaboración de perfiles:

\* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:

- No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado

de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [DPD@NPSERVICIOS.COM](mailto:DPD@NPSERVICIOS.COM)

---

## ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: SANITARIAS

Datos de carácter personal tratados:

\* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de identificación: primer apellido.
- Datos de identificación: segundo apellido.
- Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
- Datos de identificación: dirección postal.
- Datos de identificación: teléfono.
- Datos de identificación: email.
- Características personales como estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
- Características personales: nacionalidad.

\* Datos de categorías especiales:

- Datos de salud.
- Datos biométricos.
- Datos de menores (personas menores de 18 años).

Finalidades del tratamiento:

\* con el consentimiento del interesado:

- Tratar los datos relativos a su salud para la correcta prestación del servicio médico.

\* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Prestar un servicio o suministrar un producto.
- Facturar un producto o servicio contratado.
- Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito

(TPV).

\* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

\* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:

- Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

\* para el interés público o para proteger los intereses vitales:

- Garantizar adecuados niveles de calidad y seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios.

\* para fines médicos o sociales:

- Prestar servicios médico-sanitarios.
- Mantener un registro de la historia clínica del paciente.

\* para la formulación de reclamaciones:

- Gestionar reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

\* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.
- Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).

Tipo de tratamiento:

\* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Conservación
- Consulta
- Limitación
- Supresión

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

\* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
- Durante el periodo establecido por la normativa vigente.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

\* Destinatarios de los datos de carácter personal:

- No se envían datos personales.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

\* Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- Local.
- Provincial.
- Autonómico.

\* Internacional transferencias internacionales a países que no pertenecen a la UE ó que no estén en el listado anterior:

- existe un instrumento jurídico vinculante y exigible entre las autoridades u organismos públicos de los diferentes países.

Elaboración de perfiles:

\* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:

- No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

\* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en [DPD@NPSERVICIOS.COM](mailto:DPD@NPSERVICIOS.COM)