ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE
MARÍA PILAR GARCÍA GÍL

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: CLIENTES

Datos de carácter personal tratados:
* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Características personales como estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
  - Datos académicos.
  - Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:
* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.
* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Prestar un servicio o suministrar un producto.
  - Impartir/ desarrollar cursos de formación reglada / no reglada.
  - Facturar un producto o servicio contratado.
  - Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito (TPV).
* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.
* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:
  - Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.
  - Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:
* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.
  - Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).

Tipo de tratamiento:
* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida

- Registro
- Modificación
- Conservación
- Consulta
- Limitación
- Supresión
- Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
  - De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:
* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - Encargados del tratamiento.
* con el consentimiento del interesado:
  - Páginas web / blogs / etc.
  - Redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
  - Apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Administración Pública.
  - Administración Tributaria.
  - Bancos y entidades financieras.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:
* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.

Elaboración de perfiles:
* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:
* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:
* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en PILARGARCIA@SOLUCIONESENCONFLICTOS.ES

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: POTENCIALES_CLIENTES

Datos de carácter personal tratados:
* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.

Finalidades del tratamiento:
* con el consentimiento del interesado:
  - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
  - Realizar encuestas de opinión.
* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:
* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.
  - Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).

Tipo de tratamiento:
* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Modificación
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión
  - Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
  - De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:
* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - Encargados del tratamiento.
* con el consentimiento del interesado:
  - Páginas web / blogs / etc.
  - Redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Administración Pública.
  - Administración Tributaria.

- Bancos y entidades financieras.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:
* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.

Elaboración de perfiles:
* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:
* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:
* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en PILARGARCIA@SOLUCIONESENCONFLICTOS.ES

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PROVEEDORES

Datos de carácter personal tratados:
* Datos de carácter personal:
  - Datos de identificación: nombre.
  - Datos de identificación: primer apellido.
  - Datos de identificación: segundo apellido.
  - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
  - Datos de identificación: dirección postal.
  - Datos de identificación: teléfono.
  - Datos de identificación: email.
  - Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:
* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
  - Prestar un servicio o suministrar un producto.
  - Facturar un producto o servicio contratado.
* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
  - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:
* Obtenidos del propio interesado:
  - Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:
* Operaciones de tratamiento:
  - Acceso
  - Recogida
  - Registro
  - Modificación
  - Conservación
  - Consulta
  - Limitación
  - Supresión
  - Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
  - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
  - De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:
* Destinatarios de los datos de carácter personal:
  - Encargados del tratamiento.
* para el cumplimiento de una obligación legal:
  - Administración Pública.
  - Administración Tributaria.
  - Bancos y entidades financieras.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:
* Ámbito territorial / transferencias internacionales:
  - Local.

Elaboración de perfiles:
* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
  - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:
* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:
* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en PILARGARCIA@SOLUCIONESENCONFLICTOS.ES