

ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE MARÍA PILAR GARCÍA GÍL

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: CLIENTES

Datos de carácter personal tratados:

* Datos de carácter personal:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de identificación: primer apellido.
- Datos de identificación: segundo apellido.
- Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
- Datos de identificación: dirección postal.
- Datos de identificación: teléfono.
- Datos de identificación: email.
- Características personales como estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad y sexo.
- Datos académicos.
- Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:

* con el consentimiento del interesado:

- Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
- Ofrecer servicio postventa y de fidelización de nuestros clientes.

* para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:

- Prestar un servicio o suministrar un producto.
- Impartir/ desarrollar cursos de formación reglada / no reglada.
- Facturar un producto o servicio contratado.
- Gestionar el cobro de un producto o servicio a través del sistema de pago con tarjeta de crédito/débito

(TPV).

* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
- Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

* por el interés legítimo del responsable o por el interés legítimo de un tercero:

- Enviar información sobre los productos / servicios que tiene contratados.
- Atender/gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

* Obtenidos del propio interesado:

- Obtenidos del propio interesado.
- Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).

Tipo de tratamiento:

* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida

- Registro
- Modificación
- Conservación
- Consulta
- Limitación
- Supresión
- Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- * Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
 - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
 - De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- * Destinatarios de los datos de carácter personal:
 - Encargados del tratamiento.
- * con el consentimiento del interesado:
 - Páginas web / blogs / etc.
 - Redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
 - Apps de mensajería (Whatsapp, Telegram, etc).
- * para el cumplimiento de una obligación legal:
 - Administración Pública.
 - Administración Tributaria.
 - Bancos y entidades financieras.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- * Ámbito territorial / transferencias internacionales:
 - Local.

Elaboración de perfiles:

- * No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
 - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

- * La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

- * La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en PILARGARCIA@SOLUCIONESENCONFLICTOS.ES

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: POTENCIALES_CLIENTES

Datos de carácter personal tratados:

- * Datos de carácter personal:
 - Datos de identificación: nombre.
 - Datos de identificación: primer apellido.
 - Datos de identificación: teléfono.
 - Datos de identificación: email.

Finalidades del tratamiento:

- * con el consentimiento del interesado:
 - Enviar publicidad postal o por correo electrónico sobre nuestros servicios/productos.
 - Realizar encuestas de opinión.
- * para el cumplimiento de una obligación legal:
 - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
 - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- * Obtenidos del propio interesado:
 - Obtenidos del propio interesado.
 - Obtenidos de los padres o tutores legales en caso de MENORES (de 14 años).

Tipo de tratamiento:

- * Operaciones de tratamiento:
 - Acceso
 - Recogida
 - Registro
 - Modificación
 - Conservación
 - Consulta
 - Limitación
 - Supresión
 - Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- * Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:
 - Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
 - De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

- * Destinatarios de los datos de carácter personal:
 - Encargados del tratamiento.
- * con el consentimiento del interesado:
 - Páginas web / blogs / etc.
 - Redes sociales (Facebook, Instagram, etc).
- * para el cumplimiento de una obligación legal:
 - Administración Pública.
 - Administración Tributaria.

- Bancos y entidades financieras.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- * Ámbito territorial / transferencias internacionales:
 - Local.

Elaboración de perfiles:

- * No se realizan estudios de elaboración de perfiles:
 - No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

- * La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

- * La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en PILARGARCIA@SOLUCIONESCONFLICTOS.ES

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO: PROVEEDORES

Datos de carácter personal tratados:

- * Datos de carácter personal:
 - Datos de identificación: nombre.
 - Datos de identificación: primer apellido.
 - Datos de identificación: segundo apellido.
 - Datos de identificación: DNI/NIF/NIE.
 - Datos de identificación: dirección postal.
 - Datos de identificación: teléfono.
 - Datos de identificación: email.
 - Datos bancarios.

Finalidades del tratamiento:

- * para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio:
 - Prestar un servicio o suministrar un producto.
 - Facturar un producto o servicio contratado.
- * para el cumplimiento de una obligación legal:
 - Cumplir con las obligaciones legales impuestas a la actividad.
 - Atender / gestionar las reclamaciones de los interesados.

Origen de los datos de carácter personal tratados:

- * Obtenidos del propio interesado:
 - Obtenidos del propio interesado.

Tipo de tratamiento:

* Operaciones de tratamiento:

- Acceso
- Recogida
- Registro
- Modificación
- Conservación
- Consulta
- Limitación
- Supresión
- Destrucción

Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

* Plazo de conservación de los datos de carácter personal tratados:

- Durante el tiempo que sea necesario para la finalidad o finalidades indicadas.
- De forma indefinida mientras los interesados no ejerzan sus derechos de cancelación, supresión, olvido.

Destinatarios de los datos de carácter personal tratados:

* Destinatarios de los datos de carácter personal:

- Encargados del tratamiento.

* para el cumplimiento de una obligación legal:

- Administración Pública.
- Administración Tributaria.
- Bancos y entidades financieras.

Ámbito territorial / transferencias internacionales:

* Ámbito territorial / transferencias internacionales:

- Local.

Elaboración de perfiles:

* No se realizan estudios de elaboración de perfiles:

- No se realizan estudios de elaboración de perfiles.

Encargados que realizan operaciones de tratamiento:

* La organización encarga el tratamiento de datos personales a determinados encargados del tratamiento, con los que mantiene acuerdos de confidencialidad legalmente establecidos. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Soportes que realizan operaciones de tratamiento:

* La organización dispone de soportes para el tratamiento de los datos personales. Se mantiene un registro actualizado de los mismos.

Para más información contacte en PILARGARCIA@SOLUCIONESENCONFLICTOS.ES